



Estimados usuarios de Genoom,

Hace 12 años empezamos una aventura con la ilusión de aportar a las familias un lugar donde compartir con sus seres queridos los momentos de ayer y hoy y conocer mejor sus orígenes.

Desgraciadamente, pese a los esfuerzos hechos durante todos estos años, hoy tenemos que anunciar que Genoom no puede continuar ofreciendo sus servicios.

Hemos intentando encontrar una forma de hacer que el proyecto de Genoom fuera viable económicamente con el apoyo de los usuarios, pero no ha sido posible.

Por este motivo, **Genoom dejará de ofrecer sus servicios el 30 de Junio de 2021.**

Cerrar Genoom es mucho más que cerrar un negocio y por eso hemos intentado alargar todo lo posible la toma de esta decisión. A todos nuestros usuarios, sólo nos queda agradecerles la confianza que depositaron en el proyecto.

Para recuperar tu información puedes utilizar la siguiente herramienta (tardará unas horas en procesarse la petición):

Introduce el correo electrónico usado en Genoom

RECUPERAR MIS DATOS

Recibirás un enlace en tu correo para descargar tu árbol y fotos.